

# E-Mails werden von populären Freemailern (z.B. Google, T-Online, usw.) abgelehnt

## Mögliches Problem

- E-Mails von uns an z.B. Google-Adressen werden abgelehnt
  - Fehlermeldung (Bsp.) :  
*550-5.7.1 This message does not have authentication information or fails to pass.  
550-5.7.1 authentication checks. To best protect our users from spam, the message has been blocked.*

## Mögliche Ursache

Viele Freemailer haben Ihre Richtlinien für eingehende E-Mails stark verschärft.

## Mögliche Lösung

1. Fügen Sie einen [SPF-Record](#) für Ihre Domain hinzu :  
Wenn sowohl Ihre E-Mails als auch die Webseite bei Power-Netz liegt, können Sie folgenden vorbereiteten SPF-Record verwenden



### SPF-Record

```
v=spf1 mx include:spf1.x-mailer.de include:spf2.x-mailer.de -all
```

Fügen Sie oben genannten SPF-Record in der DNS-Zone Ihrer Domain als Typ : TXT hinzu.

Sollten Sie z.B. einen externen E-Maildienstleister verwenden, muss der o.g. SPF-Record entsprechend erweitert bzw. angepasst werden. Wir empfehlen hier die Verwendung eines [SPF-Generators](#).

2. Aktivieren Sie [DKIM](#) für Ihre Domain (Nur Plesk)

Das Signieren von ausgehenden E-Mails mithilfe von DKIM aktivieren Sie für eine Domain über Websites & Domains > E-Mail-Einstellungen. Klicken Sie das Kontrollkästchen DKIM-Spamschutzsystem zum Signieren ausgehender E-Mail-Nachrichten verwenden an und klicken Sie dann auf OK.

Wenn Sie DKIM für eine Domain aktiviert haben, müssen die folgenden beiden Einträge zur DNS-Zone der Domain hinzugefügt werden. [example.com](#) steht hier für Ihren Domainnamen:

- [default.\\_domainkey.example.com](#): Enthält den öffentlichen Teil des generierten Schlüssels.
- [\\_domainkey.example.com](#): Enthält die DKIM-Richtlinie. Sie können diese Richtlinie bearbeiten.



### DKIM Schlüssel

Zum Erhalt des öffentlichen Teils des Domainkeys wenden Sie sich bitte an unseren Support! <https://power-netz.de/kontakt>