

# Ankündigung eines Providerwechsels zu www.Power-Netz.de / Symgenius GmbH & Co. KG

Bitte leiten Sie dieses Formular an Ihren bisherigen Provider und an Power-Netz weiter.

(Dieses Formular ist online ausfüllbar)

Folgende Domains sollen umgezogen werden:

Domainname\*:

Authcode\*\* (falls erforderlich):

.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

\*) Fügen Sie bei mehr als 5 Domainnamen bitte eine unterschriebene Domainliste auf einem gesonderten Blatt bei.

\*\*) Bitte erfragen Sie bei Ihrem aktuellen Provider, ob ein sog. "Authcode" für die jeweilige Domain existiert.

### Kontaktdaten des derzeitigen Domain-Inhabers / Admin-C:

Firma: .....

Vorname / Nachname: .....

Straße / Hausnummer: .....

Land / PLZ / Ort: .....

eMail: .....

Telefon tagsüber: .....

### Kontaktdaten des bisherigen Providers:

Name des bisherigen Providers: .....

Telefon- / Faxnummer: .....

Hiermit beauftrage und bevollmächtige ich die Symgenius GmbH & Co. KG (www.Power-Netz.de) bzw. deren zuständigen Technologie-Partner (bei CNOIB-Domains: PSI-USA Inc.), die o.g. Domain(s) zu übernehmen und zu betreuen. Einer Übertragung der Domain(s) (Providerwechsel) stimme ich hiermit ausdrücklich zu. Ich bitte Sie, dem Antrag auf einen Providerwechsel zu entsprechen und dem in Kürze kommenden Transfer-Antrag zur Symgenius GmbH & Co. KG (www.Power-Netz.de) stattzugeben.

**Einen eventuell gesetzten Registrar-Lock heben Sie bitte im Vorfeld auf. Gleichzeitig bitte ich um zeitnahe Übermittlung eines ggf. gesetzten Authcodes.**

.....	.....
Ort, Datum	Name in Druckbuchstaben
.....	.....
Telefon tagsüber für Rückfragen	Unterschrift des Domaininhabers / Admin-C

**Bitte senden Sie dieses Formular an Ihren alten Provider und in Kopie an Power-Netz:**

Power-Netz  
c/o Symgenius GmbH & Co. KG  
Am Plan 1  
37581 Bad Gandersheim

Fax: +49 (0)5382 953610  
Mail: [Order@Power-Netz.de](mailto:Order@Power-Netz.de) (gut leserliche Scans, PDFs)

**Bitte beachten Sie auch die angehängte CHECKLISTE zum Thema Providerwechsel!**

## **CHECKLISTE für den Providerwechsel (KK)**

(vor dem Start eines Transfers müssen die Punkte 1-3 erfüllt sein!)

### **Bitte prüfen Sie die folgenden Punkte:**

#### **1.) Ist die Domain beim derzeitigen Provider freigegeben?**

Liegt Ihrem aktuellen Provider eine Ankündigung des Providerwechsels inklusive Freigabeschreiben vor, so dass dieser der eingehenden Transferanfrage zustimmen wird?

#### **2.) Ändert sich der Domaininhaber?**

Falls Sie noch nicht Inhaber der Domain sind, d.h. nach dem Transfer der Domain ändern sich die Inhaberdaten, so lassen Sie uns zusätzlich den Vordruck für einen Inhaberwechsel (<http://Power-Netz.de/downloads/inhaberwechsel.pdf>) zukommen.

#### **3.) Haben Sie das Transferschreiben komplett ausgefüllt?**

Füllen Sie den Vordruck komplett, online oder leserlich in Druckbuchstaben vollständig aus. Bitte Unterschrift nicht vergessen! Senden Sie uns den ausgedruckten und unterschriebenen Vordruck per Briefpost, Fax oder als eingescanntes Formular im Anhang einer eMail.

## **Häufige Fragen:**

### **Dauer eines Domaintransfers:**

Ein Domainumzug benötigt i. d. R. zwischen 1 und 5 Werktagen nach erfolgreicher Beantragung. Bitte beachten Sie, dass wir bei den meisten Domainendungen keinerlei Einfluss auf die Dauer des Transfers haben, da die Zustimmung bei den meisten Domainendungen durch den abgebenden Provider erfolgt. Im Falle einer abgelehnten Domainübernahme kann Ihnen nur der abgebende Provider Auskunft über die Gründe erteilen.

### **Keine Übertragung von Daten und eMail-Adressen:**

Bitte beachten Sie, dass im Zuge eines Domaintransfers keine Übertragung der Daten Ihrer Webseite und Ihrer eMail-Adressen erfolgt. Bitte stellen Sie aus diesem Grund sicher, dass sämtliche Daten Ihrer Webseite vor der Beauftragung eines Domaintransfers im Vorfeld von Ihnen gesichert wurden und die nötigen E-Mail-Adressen und sonstigen Einstellungen bei uns eingerichtet wurden.

### **Umkonnectierung nach erfolgreichem Providerwechsel:**

Nach erfolgreichem Providerwechsel kann es in Einzelfällen, auf Grund von zwischengespeicherten DNS-Informationen, zwischen 24 und 48 Stunden dauern, bis Ihre Domain weltweit mit dem von Ihnen bestellten Paket / Produkt konnectiert ist.

Zwischenzeitlich ist es möglich, dass Web-Aufrufe und eMails weiterhin auf dem Server Ihres bisherigen Providers eingehen.